

Fragebogen xdot search - Produktqualität

Vielen Dank für die Teilnahme an der Umfrage zur Verbesserung der Produktqualität von xdot search. Bitte füllen Sie den Fragebogen möglichst umfassend aus, damit wir basierend auf Ihrer Einschätzung Verbesserungen an unserem Produkt vornehmen können. Die Bearbeitung des Fragebogens wird ca. 10 Minuten in Anspruch nehmen.

Bitte speichern Sie anschließend den ausgefüllten Fragebogen ab und schicken Sie den Fragebogen per Email an kundenbetreuung@xdot.de oder per FAX an: +49 2533 2811808-200.

Sie können uns natürlich auch jederzeit telefonisch kontaktieren unter **+49 2533 2811808-0**.

Ihre Angaben werden streng vertraulich behandelt und nur für die Verbesserung des Produktes xdot search genutzt!

Kundendaten

Datum: _____

Kundennummer: _____

Firma: _____

Name, Vorname: _____

Position: _____

Email: _____

Internet: _____

Telefon _____

Fax: _____

Bitte bewerten Sie die aktuelle Benutzeroberfläche

Bitte beantworten Sie folgende Fragen, in dem Sie Schulnoten von 1-6 vergeben (1 – volle Zustimmung; 6 – keine Zustimmung), beziehungsweise die Textfelder ausfüllen. Wenn Sie eine Frage nicht beantworten können, tragen Sie bitte ein „X“ in das entsprechende Feld ein.

1. Das neue Design ist ansprechend: _____

2. Die Schriftgröße ist angemessen: _____

3. Wenn Sie etwas am Design ändern können, was wäre das:

4. Alle Informationen, die man benötigt, sind auf einen Blick zu sehen: _____

Wenn nicht, wo fehlen Ihnen welche Informationen:

5. Die Menüführung ist einfach und intuitiv: _____

Wenn nicht, welche Einstellungen konnten Sie nur schwer oder gar nicht finden:

6. Die Systemeinstellungen sind übersichtlich und verständlich: _____

7. Alle Funktionen sind schnell und einfach zu finden: _____

Wenn nicht, bei welchen Funktionen benötigten Sie zu viele Klicks:

8. Die Suchseite ist übersichtlich und verständlich: _____

9. Die Darstellung der Suchtreffer ist ausreichend informativ: _____

10. Die verschiedene Listenanzeigen (Galeriemodus) helfen bei der Suche: _____

11. Vermissen Sie weitere Darstellungsmöglichkeiten in der Trefferanzeige:

Bitte bewerten Sie die Funktionalität des Produktes

Bitte beantworten Sie folgende Fragen, in dem Sie Schulnoten von 1-6 vergeben (1 – volle Zustimmung; 6 – keine Zustimmung), beziehungsweise die Textfelder ausfüllen. Wenn Sie eine Frage nicht beantworten können, tragen Sie bitte ein „x“ in das entsprechende Feld ein.

12. Die Qualität der Suchergebnisse entspricht den Erwartungen: _____

Falls nicht, bekommen Sie zu viele oder zu wenig Treffer:

13. Die Relevanz-Sortierung der Suchergebnisse entspricht den Erwartungen: _____

14. Die Filteroptionen (Facetten) helfen bei der Eingrenzung der Suche: _____

15. Die manuellen Filter sind intuitiv verständlich: _____

16. Vermissen Sie bestimmte Filteroptionen:

17. Die *Hitmarkx*-Funktion wird als hilfreich empfunden: _____

18. Die *Meine Suchen*-Funktion wird als hilfreich empfunden: _____

19. Die automatische Trefferbenachrichtigung wird als hilfreich empfunden: _____

20. Das Dashboard bietet ausreichend Informationen: _____

21. Welche zusätzlichen Widgets für das Dashboard würden Sie sich wünschen:

22. Die angebotene Online-Hilfe bietet ausreichend Hilfe bei Problemen: _____

23. Ist der Funktionsumfang angemessen oder vermissen Sie bestimmte Funktionen:

24. Vermissen Sie eine Anbindung an ein bestimmtes System:

Bitte bewerten Sie die Leistung und Qualität des Produktes

Bitte beantworten Sie folgende Fragen, in dem Sie Schulnoten von 1-6 vergeben (1 – volle Zustimmung; 6 – keine Zustimmung), beziehungsweise die Textfelder ausfüllen. Wenn Sie die Frage nicht beantworten können, tragen Sie bitte ein „x“ in die Felder ein.

25. Traten bei der Installation irgendwelche Probleme auf? Wenn ja, welche:

26. Die Geschwindigkeit der Indexierung ist zufriedenstellend: _____

27. Die Geschwindigkeit der Suche ist zufriedenstellend: _____

28. Das Produkt hat die Leistung des Systems nicht beeinträchtigt: _____

29. Hat eine Funktion nicht so funktioniert, wie Sie es erwartet hatten:

30. Haben Sie weitere Probleme oder Programmfehler gefunden:

31. Im Vergleich mit xfriend 2.x ist xdot search

- a. schöner: _____
- b. übersichtlicher: _____
- c. einfacher: _____
- d. schneller: _____

32. Die Erwartungen an das Produkt wurden erfüllt: _____

33. Das Produkt ist besser als ... (Konkurrenzprodukte):

34. Folgende Funktionen wurden bei der Konkurrenz besser umgesetzt:

Bitte bewerten Sie die xdot GmbH

Wenn Sie möchten, können Sie auch Schulnoten von 1-6 für unser Unternehmen vergeben (1 – beste Note; 6 – schlechteste Note).

35. Der Support der xdot GmbH verdient die Schulnote: _____

Begründung / Verbesserungsvorschläge:

36. Der Vertrieb der xdot GmbH verdient die Schulnote: _____

Begründung / Verbesserungsvorschläge:

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!